

Adatkezelési tájékoztató

**az ELTE Origó Nyelvi Centrum Kft.
akkreditált nyelvvizsgáztatással kapcsolatos
adatkezeléseiről**

Hatályba lép: 2020. szeptember 01-től





1. Jogsabályi háttér

Az ELTE Origó Nyelvi Centrum Kft. (1082 Budapest, Baross u. 62., továbbiakban: Vizsgaközpont) nyelvvizsgáztatási szolgáltatást nyújt a jelentkezők számára. A tárgyi szolgáltatással összefüggésben a Vizsgaközpont szakmai tevékenységére vonatkozó szabályokat a mindenkor hatályos jogszabályok, különösen az idegennyelv-tudást igazoló államilag elismert nyelvvizsgáztatásról és a külföldön kiállított, idegennyelv-tudást igazoló nyelvvizsga-bizonyítványok Magyarországon történő honosításáról szóló 137/2008. (V. 16.) Korm. rendelet (továbbiakban: Korm.rend.), továbbá az Oktatási Hivatal Nyelvvizsgáztatási Akkreditációs Központjának (a továbbiakban: NYAK) szabályzatai és a Vizsgaközpont vizsgaszabályzata határozzák meg.

A Vizsgaközpont a hatályos adatvédelmi jogszabályok, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet), (továbbiakban: GDPR) alapján az akkreditált nyelvvizsgáztatással kapcsolatos adatkezeléseinek feltételeiről az alábbi tájékoztatást adja.

2. Az Adatkezelési tájékoztató tárgya, elfogadása és annak joghatásai

- 2.1. A jelen tájékoztató a Vizsgaközpont akkreditált nyelvvizsgáira (Origó általános és LforS szaknyelvi) jelentkező vizsgázók személyes adatainak kezelésére vonatkozik.
- 2.2. A hagyományos papíralapú és a számítógépes formátumú vizsgáknál a vizsgázó a vizsgára való jelentkezéskor elfogadja a Vizsgaszabályzatban és a jelen Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat. Ezen dokumentumok elfogadása nélkül vizsgajelentkezés érvényesen nem tehető. Az előzetes tájékozódás lehetőségének biztosítása érdekében a Vizsgaközpont az előbbi dokumentumokat a honlapján bárki számára elérhető módon közzéteszi.

3. Alapfogalmak

A GDPR. meghatározza bizonyos fogalmak jelentését, ezek közül a legfontosabbak a jelen tájékoztató megfelelő értelmezése szempontjából:

„személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

„adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;





„adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

„adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

„az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

„adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

„egészségügyi adat”: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

4. Vizgaközpont, vizsgahelyek és értékelők

A nyelvvizsgáztatással kapcsolatos személyes adatok adatkezelője a Vizgaközpont.

Adatkezelő:

Név: ELTE Origó Nyelvi Centrum Kft.

Székhely: 1082 Budapest, Baross u. 62.

Postai cím: 1082 Budapest, Baross u. 62.

Web: www.onyc.hu

Adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége:

Tózsér Zoltán, adatvedelem@onyc.hu

A Vizgaközpont nyelvvizsgáztatásra jogosító akkreditációs azonosítója: AK-I/1/2000. A hagyományos papíralapú és a számítógépes formátumú vizsgáknál a nyelvvizsga tényleges lebonyolítása a Vizgaközpontban vagy a Vizgaközponttal szerződéses viszonyban álló akkreditált vizsgahelyeken történik, amelyek adatfeldolgozóként működnek közre. Ezen adatfeldolgozók aktuális listája a <https://nyak.oh.gov.hu/> honlapon található. Az értékelők/vizsgáztatók, mint adatfeldolgozók működnek közre. Az adatfeldolgozók az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhatnak, a tudomásukra jutott személyes adatokat kizárólag az adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatják fel, saját célra adatkezelést nem végezhetnek. A vizsgahelyek kizárólag a náluk vizsgázó érintettek személyes adataihoz, az értékelők kizárólag az általuk értékelt dolgozatokhoz férnek hozzá, és csak azon adatokhoz, amelyek a feladataik ellátásához szükségesek. Az adatokat kötelesek bizalmasan – az adatkezelő által adott utasításoknak megfelelően – kezelni.



5. A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

5.1. A jelentkezés során megadott személyes adatok

Az akkreditált nyelvvizsgára történő jelentkezés online jelentkezési űrlap kitöltésével történik egyedileg létrehozott online fiókból, amelynek keretében a leendő vizsgázó megadja az alábbi adatokat:

5.1.1. A személyek beazonosításához szükséges adatok (viselt név, születési név, születési hely - település és ország historikus megjelöléssel -, születési idő, anyja születési neve) kezelésének célja az érintett vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő azonosítása. Az erre vonatkozó előírásokat az oktatási nyilvántartásról szóló 2018. évi LXXXIX. törvény (a továbbiakban: ONYtv.), tartalmazza. Az adatkezelés további célja a Korm. rend. 3.§ (1) bekezdése szerinti követelményeknek való megfelelés ellenőrzése, valamint a Korm.rend. 4. § (4) bekezdése és az 5. § (2a) bekezdése alapján a nyelvvizsga-anyakönyv kitöltése. Az adatkezelés jogalapja ezen adatok tekintetében elsősorban a jogi kötelezettség teljesítése, valamint a szerződés teljesítése.

5.1.2. Adóazonosító jel és oktatási azonosító: a Vizsgaközpont köteles egyes további azonosítókat is gyűjteni annak érdekében, hogy a NYAK egyes jogszabályi kötelezettségeknek eleget tehesse. Az adatkezelés jogalapja ennek megfelelően jogi kötelezettség teljesítése, ld.: ONYtv. 3.§ (1) bekezdés, 1.§, 2.§, 5.§ (2) 16. pont.

A jogszabályi előírásoknak való megfelelés érdekében a NYAK 2020. január 01-től a magyarországi akkreditált nyelvvizsgán résztvevő vizsgázók személyes adatait a vizsgaesemény előtt kötelezően egyeztetni az oktatási személyi nyilvántartás (a továbbiakban: OSZNY) adataival, és meghatározza a személy oktatási azonosítóját.

Az oktatási azonosítót a nyelvvizsgaközpontnak a jelentkezés során kell bekérni azoktól vizsgázóktól, akik rendelkeznek ilyen azonosítóval.

Az oktatási azonosítóval nem rendelkező vizsgázóknak az érvényesítés során az NYAK oktatási azonosítószámot oszt ki. Egy vizsgázó, egy oktatási azonosítóval rendelkezhet.

Az azonosítás a megadott 5.1.1 pont szerinti adatok, az oktatási azonosító és az adóazonosító jel alapján történik. Amennyiben az 5.1.1 pont szerinti adatok pontatlanok, de az adóazonosító jel használatával az OSZNY-ből pontosításuk lehetséges, a vizsgázó jelentkezéskor megadott adatainak javítása szükséges.

A nyelvvizsgákon csak az ellenőrzés során beazonosított vizsgázók vehetnek részt, a bizonyítványra pedig csak az így ellenőrzött adatok kerülhetnek rá.

Az adóazonosító jelet csak az azonosítás idejére kezeli a NYAK, utána törlésére kerül sor. A Vizsgaközpont az oktatási azonosítót és az adóazonosító jelet semmilyen formában nem tárolja.



5.1.3. **Állampolgárság és tartózkodás:** a Vizsgaközpont köteles gyűjteni az állampolgárságra, továbbá külföldi állampolgár esetén a tartózkodásra vonatkozó adatokat annak érdekében, hogy a NYAK egyes jogszabályi kötelezettségeknél (ONyvtv. 2.§) eleget tehessen. Az állampolgárság vonatkozásában az adatkezelés további célja a Korm. rend. 3.§ (1) bekezdése szerinti követelményeknek való megfelelés ellenőrzése.
Az adatkezelés jogalapja ezek tekintetében a jogi kötelezettség teljesítése.

5.1.4. **A választott nyelvvizsgával kapcsolatos adatokat** (vizsga formátuma, nyelve, szintje, típusa, fajtája, választott vizsgahely és vizsgahónap), amely adatok kezelésének célja a nyelvvizsga lebonyolításának biztosítása, valamint a Korm. rend. 4. § (4) bekezdése és az 5. § (2a) bekezdése alapján a nyelvvizsgaanyakönyv kitöltése. Az adatkezelés jogalapja ezek tekintetében részben a jogi kötelezettség teljesítése, részben szerződés teljesítése.

5.1.5. **A kapcsolattartási adatait** (levelezési címét, e-mail címét és telefonszámát) a hivatalos iratok kézbesítése, valamint a vizsga lebonyolításához szükséges – gyakran gyors kapcsolatfelvételt igénylő – kapcsolattartás céljából. Az adatkezelés jogalapja ezek tekintetében a szerződés teljesítése.

5.1.6. **A nemét**, mely adat a NYAK felé történő kötelező (statisztikai célú) adatszolgáltatást célozzák. Az adatkezelés jogalapja jogszabályi kötelezettség teljesítése.

5.1.7. **Az esélyegyenlőségi kedvezmény** iránti kérelmet benyújtó személyek vonatkozásában a Vizsgaközpont a kérelem és az ahhoz kapcsolódó igazolások adatain keresztül különleges adatokat is kezel. Ennek célja az esélyegyenlőségi kérelem elbírálása, az arra jogosultak számára kedvezmények biztosítása. A Vizsgaszabályzat keretei között a hatályos jogszabályok és az Akkreditációs Kézikönyv elvárásainak megfelelően a Vizsgaközpont ezen kedvezmények biztosításán keresztül jogi kötelezettséget teljesít. Az adatkezelésnek hozzájárulás a jogalapja. Különleges adatokról van szó, ezért az érintett kifejezett hozzájárulása esetén kezeli csak a Vizsgaközpont az adatot. A hozzájárulás a (pót)jelentkezési határidő lejártáig bármikor visszavonható, de természetesen ebben az esetben esélyegyenlőségi kedvezmény nem adható. A hozzájárulás visszavonására a Vizsgaközpont ügyfélszolgálatára küldött e-mailben van lehetőség. A (pót)jelentkezési határidőn túl tett visszavonó nyilatkozat esetében a Vizsgaközpont a nyilatkozat visszavonását az érintett vizsgával kapcsolatban nem tudja figyelembe venni. Az adatkezelésnek az adott vizsgán kívül nincs kihatása (vagyis a Vizsgaközpont csak azzal a vizsgával kapcsolatban veszi azt figyelembe, amelyre nézve a kérelmet a jelentkező benyújtotta, következésképp a különleges adatokat is csak az adott vizsgával összefüggésben kezeli és nem a jelentkező személyes adatainak részeként).
Online vizsgához kapcsolódóan a Vizsgaközpont esélyegyenlőségi adatot nem kezel.

5.1.8. Az online vizsgák esetében a vizsgázó azonosításához az 1. mellékletben megjelölt további adatok, azonosítási cselekmények is szükségesek.



5.2. A nyelvvizsga során keletkezett személyes adatok

A nyelvvizsga során az érintett által megadott adatokon kívül további személyes adatok jönnek létre:

5.2.1. Hangfelvétel

Az Nftv. 107/A. § (8) bekezdése alapján a szóbeli beszédkésztség nyelvvizsgálóról - a nyelvvizsgáló erre irányuló beleegyezése alapján - hangfelvétel készül.

A hagyományos papíralapú és a számítógépes formátumú vizsgáknál a hangfelvétellel kapcsolatos adatkezelés a következők szerint történik:

Az adatkezelés jogalapja: érintetti hozzájárulás

A hangfelvétel készítésével kapcsolatos előzetes hozzájárulásáról vagy annak megtagadásáról a vizsgázó az online fiókban nyilatkozik a jelentkezési folyamat részeként.

A nyilatkozat az adott vizsgaidőszakhoz kapcsolódó (pót)jelentkezési határidőig a már befejezett jelentkezés esetében is szabadon módosítható. A Vizsgaközpont és vizsgahelyei a vizsgázó beosztásakor a nyilatkozat (pót)jelentkezési határidő lejáratának pillanatában fennálló állapotát veszik figyelembe. A nyilatkozat módosítása a (pót)jelentkezési határidő után a hangfelvétel elkészítésének kezdetéig bármikor szabadon lehetséges, de csak a vizsgálalásztás keretében.

A hozzájárulás tárgyában tett nyilatkozat tartalma mindenképp kihat a vizsgaeljárás sorsára. Erre vonatkozó részletes tájékoztatást a Vizsgaszabályzat tartalmaz (ld. különösen, de nem kizárólag: 4.19, 6.5, 8.1, 11.1 c)-f), 18.7, 19.1, 19.5.). A jelen tájékoztató csak a kérdés adatkezelési oldalát tisztázza.

Az adatkezelés célja:

A beszédkésztség vizsgáról készült hangfelvételt a Vizsgaközpont jogorvoslati, újraértékelési és szakmai felülvizsgáló eljárások lefolytatásának biztosítása céljából – a személyes adatok kezelésére vonatkozó hatályos jogszabályok és az Adatkezelési tájékoztató betartásával – kezeli. A hangfelvétel készítésének célja jogorvoslati és újraértékelési eljárás esetében, hogy szükség esetén a jogorvoslatra vagy újraértékelésre jogosultsággal rendelkező személyek eljárjanak, ezért a hangfelvételt megismerni kizárólag az ebben eljáró személyek jogosultak. A hangfelvétel készítésének másodlagos célja, hogy a Vizsgaközpont valamint a vizsgáztatóinak szakmai tevékenységét felügyelő szakhatóság (NYAK) vizsgálati eljárásai során abból tájékozódhassanak a szakmai munkáról, ezért ennek során a hangfelvétel megismerésére a szakhatóság kirendelt ellenőre, illetve a Vizsgaközpont ellenőrzési jogkörrel eljáró vezetője jogosult.

A Vizsgaközpont tájékoztatja a vizsgázót, hogy az elkészült hangfelvételtől az alábbi módok szerint kérhet tájékoztatást:

A vizsgabiztonság, a vizsgázói jogok és a személyes adatok védelme érdekében a vizsgázók számára a hanganyag megismerése, az ahhoz való hozzáférés a Vizsgaszabályzat szabályai és az Adatkezelési tájékoztató szerint biztosítható.

A hagyományos papíralapú és a számítógépes formátumú vizsgáknál az Nftv. 107/A.§ (8) bekezdése alapján a Vizsgaszabályzat keretei között a Vizsgaközpont a vizsgázó, valamint a vizsgázó törvényes képviselője (ld. Vizsgaszabályzat 19.§ 19.2) számára biztosítja a



beszédkészség vizsgáról készült hangfelvétel visszahallgatásának lehetőségét. Ha a vizsgázó a hangfelvétellel kapcsolatban a felajánlott visszahallgatási lehetőséggel nem él, erre irányuló kifejezett kérelme alapján a hangfelvétel kiadását a Vizsgaközpont a vizsgabiztonsági szempontok figyelembe vételével biztosítja számára.

A másolat kiadását úgy kell biztosítani, hogy az az értékelő személyes adataihoz történő hozzáférést ne tegye lehetővé és a vizsgabiztonságot ne veszélyeztesse. A vizsgázó a másolat igénylése esetén, a másolattal kapcsolatos tevékenységében nem terjeszkedhet túl azon a célon, amely célból a Vizsgaközpont a hangfelvételt rögzíti. A hangfelvétel másolata ennek megfelelően kizárólag a vizsgázó személyes teljesítményének ellenőrzésére használható fel, azt nyilvánosságra semmilyen mértékben nem hozhatja, harmadik személy számára be nem mutathatja, hozzáférhetővé nem teheti. A hangfelvétel jogellenes felhasználása esetében a Vizsgaközpont haladéktalanul megteszi a szükséges jogi lépéseket.

5.2.2. Kamerafelvétel

Az ELTE Origo Nyelvi Centrum Kft. a Vizsgaközpont épületében (1082 Budapest, Baross u. 62.) kamerarendszert üzemeltet. A kamerakezelésről szóló részletes aktuális tájékoztató elérhető a Vizsgaközpont honlapján.

A számítógépes vizsgák lebonyolítására akkreditált vizsgatermekben a számítógépes vizsgák írásbeli és beszédértés vizsgarészeinek lebonyolítása alatt kamerarendszer működik, melyre a vizsgatermek bejáratánál külön is felhívjuk a vizsgázók figyelmét.

Kezelt személyes adatok köre: az üzemeltetett kamerarendszer által rögzített érintetti képmás, és egyéb kapcsolódó személyes adatok, a kamerarendszer hangfelvételt nem rögzít;

Az adatkezelés jogalapja: jogos érdek és hozzájárulás;

Az adatkezelés célja: az üzleti titok védelme, a személy- és vagyónvédelem érdekében a jogsértések megelőzése, észlelése, a jogsértések bizonyítása, az ügyfélforgalom számára nyitott területekre, illetve az ügyfélforgalom elől elzárt területekre történő jogellenes belépés vagy bent tartózkodás dokumentálása, a vizsgabiztonság minimális feltételeinek biztosítása;

Az adatkezelés időtartama: felvételek tárolásának időtartama: az elkészítéstől számított 3 munkanap.

5.2.3. Az írásbeli vizsga és a szóbeli vizsga beszédértés vizsgarész keretében elkészített és beadott vizsgadokumentáció

Ezen dokumentumok kezelésének célja a vizsga eredményének megállapítása, valamint a Korm.rend. 4. § (4) bekezdése és az 5. § (2a) bekezdése alapján a nyelvvizsgaanyakönyv kitöltése. Az adatkezelés jogalapja jogi kötelezettség teljesítése és szerződés teljesítése.

Ezek a dokumentumok a vizsga után a Vizsgaközpontba kerülnek vissza, annak érdekében, hogy az értékelők kijavítsák azokat. A Vizsgaközpont gondoskodik arról, hogy a javítást az értékelők olyan módon végezzék el, hogy annak során a vizsgázó személyével ne legyenek tisztában és a vizsgaeljárás teljes szakaszában ugyancsak biztosítani kell, hogy az értékelő személyes adataihoz történő hozzáférés a vizsgázó számára ne legyen lehetséges.

Az Nftv. 107/A.§ (8) bekezdése alapján a Vizsgaszabályzat keretei között a vizsgázó, valamint a vizsgázó törvényes képviselője (ld. Vizsgaszabályzat 19.§ 19.2) a vizsgázó minden nyelvvizsga-feladatát a feladatok megadásával és az értékelési útmutatóval együtt, továbbá szóbeli teljesítményének értékelését a vizsga eredményéről szóló döntés közzétételétől számított tizenöt napig megtekintheti, továbbá a vizsgázó a megoldásairól kézzel írott másolatot



készíthet. A másolat készítését úgy kell biztosítani, hogy az az értékelő személyes adataihoz történő hozzáférést vagy a vizsgabiztonság sérelmét ne tegye lehetővé. Ezen vizsgáztatói jog gyakorlásának vizsgaeljárási részletszabályait a Vizsgaszabályzat 19.§ tartalmazza.

5.2.4. Vizsgaeredmény

A vizsga értékelése, eredménye, a vizsgarészenként elért pontok és a vizsgán elért pontszám az elérhető összpontszám százalékában kifejezve, mely adatkezelés célja a Korm.rend. 4. § (4) bekezdése és az 5. § (2a) bekezdése alapján a nyelvvizsga- anyakönyv kitöltése. Az adatkezelés jogalapja jogi kötelezettség teljesítése és szerződés teljesítése.

5.2.5. A bizonyítvány adatai

A bizonyítvány sorszáma és az anyakönyv anyakönyvi száma, amely adatok kezelésének célja a Korm.rend. 4. § (4) bekezdése és az 5. § (2a) bekezdése alapján a nyelvvizsga-anyakönyv kitöltése. Az adatkezelés jogalapja jogi kötelezettség teljesítése és szerződés teljesítése.

6. Az adatok továbbítása

A személyes adatok – kizárólag jogi kötelezettség teljesítése érdekében – továbbíthatók a felügyeleti feladatokat ellátó Oktatási Hivatal Nyelvvizsgáztatói Akkreditációs Központja számára. Az adatkezelő emellett kizárólag esetleges jogszabályi kötelezettség alapján továbbít személyes adatokat más szerv vagy személy részére. Ha jogszabályi kötelezettséget vagy az érintett erre irányuló kifejezett hozzájárulását nem lehet megállapítani, a Vizsgaközpont adatot az érintettől nem szolgáltat. A Vizsgaközpont nem továbbít személyes adatot külföldre.

7. Pénzügyi adatkezelés

A Vizsgaközpont szerződés teljesítése jogalappal, a szerződés megkötése, teljesítése, megszűnése, szerződési kedvezmény nyújtása céljából kezeli a vele vevőként, szerződött természetes személy nevét, lakcímét, bankszámlaszámát. Az Adatkezelő a számla kiállítása céljából további adatokat kérhet a jelentkezőtől, a hatályos ÁFA törvény (2007. évi CXXVII. törvény) előírásainak megfelelően (számla kötelező adattartalma). A Vizsgaközpont a számlát a hatályos jogszabályokból levezethető őrzési időig tárolja.

8. Érintetti jogok

Az érintett kérelmezheti a Vizsgaközpontnál a rá vonatkozó adatkezelésekről történő tájékoztatását, személyes adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett élhet az adathozzáféréstől való jogával az alábbiak szerint:





8.1. Hozzáférési jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy az adatkezelésről megfelelő tájékoztatást kapjon.

8.2. Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A helyesbítési igénynek a Vizsgaközpont csak úgy tehet eleget, hogy azzal jogszabályi kötelezettségeit ne sértse, a vizsga biztonságát, különösen a vizsgázó személyének biztonságos beazonosítását ne veszélyeztesse. Ennek érdekében az akkreditált vizsgák esetében az adott vizsgajelentkezéséhez kapcsolódóan az érintett csak az adategyeztetési határidőig kérheti megadott személyes adatai helyesbítését az adott vizsgaidőszakhoz kapcsolódó vizsgáin való részvételének sérelme nélkül. Ha a vizsgán való részvétel adatmódosítási határidőn túl benyújtott helyesbítési kérelem vagy az adatok pontatlansága miatt nem lehetséges, akkor a Vizsgaszabályzat vonatkozó rendelkezései szerint a vizsgázó halasztással élhet.

8.3. Törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott esetekben. A törléshez való jog esetei:

- a személyes adatok kezelése már nem szükséges az eredeti adatkezelési célból
- hozzájárulás visszavonása, ha az adatkezelésnek nincs más jogalapja
- a tiltakozáshoz való jog gyakorlása
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték
- a személyes adatok törlését az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség írja elő.

A törlési igénynek a Vizsgaközpont csak úgy tehet eleget, hogy azzal jogszabályi kötelezettségeit, a vizsga biztonságát, különösen a vizsgázó személyének biztonságos beazonosítását, az akkreditált nyelvvizsgák anyakönyvi adatainak biztonságát ne veszélyeztesse.

8.4. Adathordozhatósághoz való jog

A vizsgázó jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Vizsgaközpont rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Vizsgaközpont.

Ez csak azon automatizált adatkezelések esetében lehetséges, amelyek hozzájáruláson alapulnak vagy szerződés teljesítéséhez szükségesek.

Az adathordozhatósági igénynek a Vizsgaközpont csak úgy tehet eleget, hogy azzal jogszabályi kötelezettségeit, különösen a vizsga biztonságát, a vizsgázó személyének biztonságos



beazonosítását, az akkreditált nyelvvizsgák anyakönyvi adatainak biztonságát ne veszélyeztesse.

8.5. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelésére az adatkezelő jogos érdeke, vagy a közhatalmi jellege miatt kerül sor.

9. Eljárási szabályok

A Vizsgaközpont indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a vizsgázót a 8. pontban felsorolt jogokra vonatkozó kérelemével kapcsolatos intézkedésekről.

Szükség esetén, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Vizsgaközpont a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha a Vizsgaközpont nem tesz intézkedéseket a vizsgázó kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a vizsgázót az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A tájékoztatást és intézkedést díjmentesen kell biztosítani. Ha a vizsgázó kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó, a Vizsgaközpont

- a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

10. Jogorvoslati lehetőségek

Javasoljuk, hogy az adatkezelésére vonatkozó panasz esetén első lépésben keresse meg a Vizsgaközpontot írásban (e-mailben vagy postai úton).

Bármilyen adatkezeléssel kapcsolatos kérdés, észrevétel esetén az adatkezelővel az alábbi elérhetőségen vehető fel a kapcsolat:

adatvédelmi tisztviselő: Tózsér Zoltán
email: adatvedelem@onyc.hu
levélcím: 1082 Budapest, Baross utca 62.

Az érintett több jogorvoslati lehetőséget is igénybe vehet. Panaszával fordulhat a bírósághoz vagy a felügyeleti hatósághoz:

Az érintett jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat, amely per a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az érintett választása szerint az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; levelezési cím: 1530

Budapest, Pf. 5.; email: ugyfelszolgalat@naih.hu; telefon: +(36) 1 391 1400; webcím: www.naih.hu), ha megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a jogszabályi előírásokat.